

Ouvidoria Consórcio Recon

1º SEMESTRE DE 2026

Matriz

Av. Dárcio Cantieri, 1750 – Jardim América I
São Sebastião do Paraíso / MG - CEP 37.954-092 | ☎ (35) 3539 8150

NOSSO PROPÓSITO

A Ouvidoria do **Consórcio Recon** tem por objetivo prestar auxílio na resolução de questões inconclusas que não obtiveram elucidação através de atendimento inicial, bem como sugestões, denúncias, solicitações, elogios entre outros. Para isso procura agir de modo a cumprir missão, visão e valores da empresa, que são: **a) Missão:** proporcionar aos clientes a melhor experiência na realização de seu sonho através do consórcio e, aos nossos acionistas, colaboradores e parceiros, os melhores resultados, através de um ambiente empresarial harmônico, competente e inovador; **b) Visão:** ser referência nacional em administração de consórcio e opção de escolha segura para clientes e parceiros comerciais e **c) Valores:** excelência no atendimento, transparência nos relacionamentos, agilidade na prestação de serviços e facilidade nos processos.

Durante o 1º semestre de 2026, a ouvidoria do Consórcio Recon registrou 5 reclamações. Todas essas manifestações foram prontamente atendidas e solucionadas com excelência, demonstrando a eficiência e o comprometimento da equipe em resolver as questões dos clientes de forma ágil e satisfatória. Esses resultados positivos evidenciam o compromisso da empresa em proporcionar um atendimento de qualidade e aprimorar constantemente seus serviços para garantir a satisfação dos consorciados.

INDICADORES MENSAIS REFERENTE AO 1º SEMESTRE DE 2026

MÊS	ATENDIMENTO EFETUADO	ATENDIMENTO RESOLVIDO	ATENDIMENTO EM ANDAMENTO
JANEIRO	0	0	0
FEVEREIRO	2	2	0
MARÇO	2	2	0
ABRIL	0	0	0
MAIO	1	1	0
JUNHO	0	0	0
TOTAL SEMESTRE	5	5	0

Matriz

Av. Dárcio Cantieri, 1750 – Jardim América I
São Sebastião do Paraíso / MG - CEP 37.954-092 | ☎ (35) 3539 8150



Junto com você em cada conquista.

INDICADORES POR SITUAÇÕES

Reclamações: 5 casos

Improcedentes: 2

Procedentes: 3

Denúncias: 0

Improcedentes: 0

Procedentes: 0

Dúvidas: 0 casos

Esclarecidas: 0

Não esclarecidas: 0

Solicitações Recebidas: 0

Sugestões Recebidas: 0

Elogios Recebidos: 0

Matriz

Av. Dárcio Cantieri, 1750 – Jardim América I
São Sebastião do Paraíso / MG - CEP 37.954-092 | ☎ (35) 3539 8150