

Ouvidoria Consórcio Recon

2º SEMESTRE DE 2023

Matriz São Sebastião do Paraíso/MG 📞 35 3539 8150 @consorcioeconoficial f consorcionalrecon
Belém/PA 📞 91 3075 5500 📞 91 9 8883 1639 @reconfilialbelem f reconfilialbelemoficial
Goiânia/GO 📞 62 3983 7300 📞 62 9 9981 7883 @reconfilialgoiania f reconfilialgoianiaoficial
Fortaleza/CE 📞 85 3211 6666 📞 85 9 8892 3927 @reconfilialfortaleza f reconfilialfortalezaoficial

🌐 www.consorcioecon.com.br

NOSSO PROPÓSITO

A Ouvidoria do **Consórcio Recon** tem por objetivo prestar auxílio na resolução de questões inconclusas que não obtiveram elucidação através de atendimento inicial, bem como sugestões, denúncias, solicitações, elogios entre outros. Para isso procura agir de modo a cumprir missão, visão e valores da empresa, que são: **a) Missão:** proporcionar aos clientes a melhor experiência na realização de seu sonho através do consórcio e, aos nossos acionistas, colaboradores e parceiros, os melhores resultados, através de um ambiente empresarial harmônico, competente e inovador; **b) Visão:** ser referência nacional em administração de consórcio e opção de escolha segura para clientes e parceiros comerciais e **c) Valores:** excelência no atendimento, transparência nos relacionamentos, agilidade na prestação de serviços e facilidade nos processos.

Durante o 2º semestre de 2023, a ouvidoria do Consórcio Recon registrou 5 reclamações. Todas essas manifestações foram prontamente atendidas e solucionadas com excelência, demonstrando a eficiência em resolver as questões dos clientes de forma ágil e satisfatória. Esses resultados positivos evidenciam o compromisso da empresa em proporcionar um atendimento de qualidade e aprimorar constantemente seus serviços para garantir a satisfação dos consorciados.

INDICADORES MENSAIS REFERENTE AO 2º SEMESTRE DE 2023

MÊS	ATENDIMENTO EFETUADO	ATENDIMENTO RESOLVIDO	ATENDIMENTO EM ANDAMENTO
JULHO	0	0	0
AGOSTO	2	2	0
SETEMBRO	0	0	0
OUTUBRO	2	2	0
NOVEMBRO	1	1	0
DEZEMBRO	0	0	0
TOTAL SEMESTRE	5	5	0

INDICADORES POR SITUAÇÕES

Reclamações: 2 casos

Improcedentes: 2

Procedentes: 0

Denúncias: 0

Improcedentes: 0

Procedentes: 0

Dúvidas: 0 casos

Esclarecidas: 0

Não esclarecidas: 0

Solicitações Recebidas: 3

Auxílio na Resolução: 3

Elogios Recebidos: 0

Sugestões Recebidas: 0

Matriz São Sebastião do Paraíso/MG 📞 35 3539 8150 📧 @consorcioeconoficial 📘 consorcionalrecon

Belém/PA 📞 91 3075 5500 📞 91 9 8883 1639 📧 @reconfilialbelem 📘 reconfilialbelemoficial

Goiânia/GO 📞 62 3983 7300 📞 62 9 9981 7883 📧 @reconfilialgoiania 📘 reconfilialgoianiaoficial

Fortaleza/CE 📞 85 3211 6666 📞 85 9 8892 3927 📧 @reconfilialfortaleza 📘 reconfilialfortalezaoficial