

Política de Educação Financeira

O objetivo de uma política de educação financeira é promover o conhecimento, habilidades e comportamentos necessários para que os clientes possam tomar decisões financeiras prudentes ao longo de suas vidas.

Versão 4.0, de 30 de abril de 2026.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Informações Gerais					
Responsável pela Educação Financeira:		Alysson Tosin			
Data de Criação	20/02/2024	Data de Atualização	30/04/2026	Versão	4.0
Base Legal Principal		Resolução Conjunta Nº 8, De 21 De Dezembro De 2023			
Demais Bases Legais		Lei Nº 9.613, de 03 de março de 1998			
		Lei Nº 11.795 de 8 de outubro de 2008			
		Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018			
		Resolução BCB Nº 65, de 26 de janeiro de 2021			
		Resolução BCB Nº 130, de 20 de agosto de 2021			
		Resolução BCB Nº 155, De 14 De Outubro De 2021			
		Resolução BCB Nº 260, de 22 de novembro de 2022			
Finalidade:	A finalidade de uma política de educação financeira é promover o desenvolvimento de habilidades e conhecimentos que ajudem as pessoas a gerenciar suas finanças de maneira eficaz.				
Palavras Chaves:	Educação, poupança, orçamento, consórcio, hábito, investimento, taxas e metas.				
Histórico de Atualização					
Data	Versão	Descrição	Autor		
20/02/2024	1.0	Criação da Política de Educação Financeira	Helen Duarte Rodrigues		
12/06/2024	2.0	Atualização da Política de Educação Financeira	Lara Alvarenga Santos Duarte		
20/06/2025	3.0	Atualização da Política de Educação Financeira	Lara Alvarenga Santos Duarte		
06/11/2025	3.1	Atualização da Política de Educação Financeira	Lara Alvarenga Santos Duarte		

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

30/04/2026	4.0	Atualização da Política de Educação Financeira	Lara Alvarenga Santos Duarte
------------	-----	--	------------------------------

São Sebastião do Paraíso / MG 📞 (35) 3539 8150
Goiânia/GO 📞 (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883
Belém / PA 📞 (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639
Fortaleza / CE 📞 (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon
🌐 ConsorcioReconGoiania
🌐 reconfilialbelemoficial
🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorciorconoficial
📷 consorciorconfilialgoiania
📷 reconfilialbelem
📷 reconfilialfortaleza

Sumário

1.	Objetivos	7
2.	Responsável pela Educação Financeira	7
3.	Responsabilidades.....	7
3.1.	Chief Executive Officer (CEO) / Diretor Administrativo	7
3.2.	Conselho Gestor	8
3.3.	Controles Internos	8
3.4.	Compliance.....	8
3.5.	Gestão de Risco	8
4.	Integração com a Política de Governança:	9
5.	Conceitos Básicos da Educação Financeira:	9
5.1.	Orçamento pessoal:	9
5.2.	Poupança:.....	10
5.3.	Investimento:	10
5.4.	Crédito Responsável:	10
5.5.	Endividamento:	10
5.6.	Juros e Taxas:	10
5.7.	Diferença entre Financiamento e Consórcio:	11
6.	O Consórcio:.....	11
6.1.	Antes de formalizar a assinatura do contrato para participação em um grupo de consórcio, é aconselhável que se:	12
7.	Comportamento Financeiro Responsável:.....	12

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

7.1. Estabilidade Financeira:	13
7.2. Realização de Metas:	13
7.3. Redução do Estresse:	13
7.4. Reserva de Emergência:	13
8. Planejamento Financeiro:	13
8.1. Estratégias para Evitar Compras Impulsivas:	13
8.1.1. Orçamento Consciente:	14
8.1.2. Lista de Compras Estratégica:	14
8.1.3. Priorização entre Necessidades e Desejos:	14
8.1.4. Pesquisa de Preços e Descontos:	14
8.1.5. Pausa Reflexiva nas Compras:	14
8.1.6. Avaliação de Necessidade a Longo Prazo:	14
8.2. Técnicas para Gerenciar Riscos Financeiros:	15
8.2.1. Diversificação de Investimentos:	15
8.2.2. Seguro Adequado:	15
8.2.3. Planejamento de Aposentadoria:	15
8.2.4. Desenvolvimento de Habilidades Financeiras:	15
8.2.5. Automatização de Poupança:	15
8.3. Promoção de Hábitos Financeiros Saudáveis e Sustentáveis:	16
8.3.1. Planejamento de Emergências:	16
8.3.2. Negociação de Dívidas:	16
8.3.3. Partilha de Recursos:	16

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goianânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

8.3.4.	Recompensas de Fidelidade:	16
8.3.5.	Cuidado com Pequenos Gastos Recorrentes:	17
8.3.6.	Revisão Mensal do Orçamento:	17
9.	Materiais de Educação Financeira	17
10.	Medidas Preventivas e Apoio	17
10.1.	Monitoramento Financeiro:	17
10.2.	Canais de Comunicação:	18
11.	A Educação Financeira e o Relacionamento com o Cliente:	18
11.1.	Fase de Pré-Contratação:	19
11.2.	Fase de Contratação:	19
11.3.	Fase de Pós-Contratação:	20
11.4.	Fase de Contemplação:	20
11.5.	Fase de Restituição:	21
11.6.	Fase de Encerramento:	21
12.	Monitoramento e Avaliação:	21
13.	Divulgação e Abrangência:	22
14.	Tratamentos de Dados:	23
15.	Atualização:	23
16.	Considerações Finais	23

1. Objetivos

O Consórcio Recon reconhece a importância da educação financeira como um instrumento fundamental para promover o bem-estar financeiro de seus clientes. A Política de Educação Financeira visa estabelecer diretrizes claras que assegurem transparência, responsabilidade social e o desenvolvimento de práticas financeiras sustentáveis.

Para atingir esse objetivo, o Consórcio Recon busca fornecer informações acessíveis sobre conceitos essenciais de educação financeira, promover o entendimento e a gestão responsável das finanças pessoais, e, assim, reduzir o risco de inadimplência, contribuindo para a saúde financeira de todos os clientes.

2. Responsável pela Educação Financeira

Alysson Tosin, fora designado como responsável pelo cumprimento das obrigações previstas na Política de Educação Financeira, assumindo um papel crucial para garantir que todas as práticas e procedimentos estejam alinhados com os requisitos estabelecidos na Resolução Conjunta BCB nº 8 de 21 de dezembro de 2023, para garantir a conformidade e a eficácia operacional dentro do Consórcio Recon.

3. Responsabilidades

3.1. Chief Executive Officer (CEO) / Diretor Administrativo

Alysson Tosin, na qualidade de CEO, é encarregado de analisar e garantir estrategicamente que as medidas preventivas e corretivas necessárias sejam tomadas, permitindo a efetiva e contínua aplicação da política de educação financeira e discutir em conjunto com as devidas comissões, quando necessário, ameaças ou indícios que possam comprometer a instituição, recomendando ações para reduzir riscos e provendo os meios necessários para as atividades relacionadas.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goianânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

3.2. Conselho Gestor

Alysson Tosin (CEO), Fernanda Reis dos Santos Semenzi (Gerência Comercial/Clientes/Pessoas) e Carlos Renato de Moraes Rocha (Gerência Administrativa/Financeira) compõem o Conselho Gestor, que é responsável por estabelecer as diretrizes institucionais fundamentadas nos valores e princípios delineados nesta política, bem como nas normas de controles internos do Consórcio Recon, além disso, o Conselho Gestor realiza verificações internas para garantir a conformidade com as políticas, visando o adequado funcionamento, eficácia e segurança dos processos.

3.3. Controles Internos

Lara Alvarenga Santos Duarte, encarregada de gerenciar os controles internos, tem como responsabilidade através de sua autonomia e independência, reportar diretamente ao Conselho Gestor, Compliance e à Gestão de Risco, a apuração das deficiências detectadas e a realização dos ajustes necessários quanto às adequações.

3.4. Compliance

Helen Duarte Rodrigues, encarregada de gerenciar o Compliance, tem como responsabilidade através de sua autonomia e independência, monitorar a efetividade dos procedimentos e controles estabelecidos na política e acompanhar o treinamento dos profissionais, parceiros e prestadores de serviços, reportando diretamente ao Conselho Gestor e a Gestão de Risco as deficiências detectadas.

3.5. Gestão de Risco

Gleison Donizete de Miranda (Supervisor Jurídico), Hernandes Cintra Rosa (Supervisor Financeiro) Marcilene Regina Paula (Supervisora da Gestão de Cotas) compõem a Gestão de Risco, que é responsável por de analisar e garantir estrategicamente que as medidas preventivas e corretivas necessárias sejam tomadas,

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

permitindo a efetiva e contínua aplicação da política interna e discutir em conjunto com as devidas comissões, quando necessário, ameaças ou indícios que possam comprometer a instituição, recomendando ações para reduzir riscos e provendo os meios necessários para que as atividades relacionadas sejam exercidas adequadamente.

4. Integração com a Política de Governança:

Em alinhamento com a Resolução Conjunta nº 8, de 21 de dezembro de 2023, esta política está inserida na estrutura de governança do Consórcio Recon, refletindo o compromisso institucional com a conduta responsável, a integridade, a inclusão e a transparência na relação com clientes, colaboradores, parceiros e órgãos reguladores.

A educação financeira, neste contexto, deixa de ser apenas um programa educativo, passando a ser também um instrumento de suporte à gestão de riscos, de fortalecimento do relacionamento com o cliente e de conformidade com os princípios ambientais, sociais e de governança, garantindo assim que a compatibilidade da Política de Educação Financeira com o modelo negócio e a complexidade dos produtos ofertados pelo Consórcio Recon.

5. Conceitos Básicos da Educação Financeira:

Abordaremos temas fundamentais como orçamento pessoal, poupança, investimento, crédito responsável, endividamento, juros e taxas, visando estabelecer uma base sólida de conhecimento financeiro.

5.1. Orçamento pessoal:

O orçamento pessoal é uma ferramenta fundamental para o controle das finanças individuais. Consiste em planejar e organizar os gastos e receitas de uma pessoa, permitindo o acompanhamento e ajuste das finanças para atingir metas financeiras.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

5.2. Poupança:

Poupar é reservar uma parte dos rendimentos para utilizar no futuro. A poupança é uma forma segura de acumular dinheiro, geralmente em uma conta bancária, e pode ser usada para emergências ou para atingir objetivos de médio e longo prazo.

5.3. Investimento:

Investir envolve a alocação de recursos financeiros com o objetivo de obter retorno. Existem diversas opções de investimento, como ações, títulos, imóveis, entre outros. O objetivo é fazer o dinheiro crescer ao longo do tempo.

5.4. Crédito Responsável:

O crédito responsável refere-se à utilização consciente de empréstimos e financiamentos. Significa avaliar a capacidade de pagamento, entender os termos do contrato e utilizar o crédito de maneira que não comprometa excessivamente o orçamento.

5.5. Endividamento:

O endividamento ocorre quando uma pessoa ou entidade contrai dívidas para financiar despesas. O controle do endividamento é crucial para evitar problemas financeiros, sendo importante avaliar a capacidade de pagamento antes de assumir compromissos.

5.6. Juros e Taxas:

Juros são valores cobrados pelo uso de dinheiro emprestado. As taxas podem incluir outros custos associados a serviços financeiros. Entender os juros e taxas é essencial para avaliar o custo real de empréstimos e financiamentos.

5.7. Diferença entre Financiamento e Consórcio:

O financiamento implica na obtenção de um empréstimo para a compra de um bem, como carro ou casa, o qual é reembolsado ao longo do tempo em prestações, acompanhadas de juros. Por outro lado, o consórcio é uma modalidade na qual um grupo de pessoas contribui mensalmente para formar uma poupança coletiva. A cada período, um ou mais participantes são selecionados e recebem o valor para adquirir o bem desejado, conforme a disponibilidade do grupo. É importante destacar que, ao contrário do financiamento, no consórcio não há incidência de juros; apenas uma taxa de administração é cobrada para custear a gestão do grupo.

6. O Consórcio:

O consórcio é uma modalidade de compra que se fundamenta na união de pessoas, sejam físicas ou jurídicas, em grupos com o propósito de formar uma poupança destinada à aquisição de bens móveis, imóveis ou serviços. Esses grupos são organizados por uma Administradora de Consórcios, devidamente autorizada e fiscalizada pelo Banco Central do Brasil.

Nesse sistema, o valor do bem ou serviço desejado é diluído ao longo de um prazo previamente estabelecido, e todos os participantes do grupo contribuem mensalmente, conforme as condições estipuladas em contratos. Mensalmente é efetuada as devidas contemplações através das assembleias ordinárias, seja por meio de sorteio ou lance, concedendo-lhes o crédito correspondente ao valor do bem ou serviço contratado, até que todos os participantes sejam atendidos.

O consórcio se revela como uma alternativa colaborativa e planejada para a aquisição de bens e serviços, proporcionando aos participantes a oportunidade de realizar seus objetivos financeiros de forma organizada e equitativa.

São Sebastião do Paraíso / MG 📞 (35) 3539 8150

Goiânia/GO 📞 (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA 📞 (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE 📞 (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

6.1. Antes de formalizar a assinatura do contrato para participação em um grupo de consórcio, é aconselhável que se:

- Leia com atenção as cláusulas do contrato para familiarizar-se com seus direitos e deveres. Certifique-se de que o valor do crédito e o prazo de vigência do grupo estão devidamente especificados no documento contratual.
- Verifique minuciosamente os percentuais relacionados às contribuições, tais como taxa de administração, fundo de reserva ou seguro, assim como outras despesas que serão objetos do contrato. Assegure-se também de compreender o critério de correção do crédito aplicado pela administradora e as garantias exigidas para a retirada do bem no momento da contemplação.
- Examine as regras referentes à contemplação por sorteio e lance, além de entender a forma de antecipação de pagamento de prestações e a possibilidade de escolher um crédito de valor inferior ou superior antes da contemplação.
- Certifique-se de que todas as informações recebidas, seja por meio de propaganda ou pelo vendedor, estejam devidamente refletidas no contrato. Desconsidere eventuais tratativas verbais em desacordo com o contrato, uma vez que todos os direitos e obrigações do consorciado devem estar claramente estabelecidos no documento contratual.

7. Comportamento Financeiro Responsável:

O comportamento financeiro responsável é fundamental para garantir uma vida financeira saudável e sustentável. Ela envolve o controle consciente dos gastos, o planejamento adequado, investimento responsável e a gestão eficaz dos riscos financeiros. Aqui estão algumas razões pelas quais a disciplina financeira é importante:

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

7.1. Estabilidade Financeira:

A estabilidade financeira ajuda a manter estabilidade econômica, evitando endividamento excessivo e criando uma base financeira sólida.

7.2. Realização de Metas:

Permite alcançar objetivos financeiros de longo prazo, como comprar uma casa, pagar a educação dos filhos ou aposentar-se confortavelmente.

7.3. Redução do Estresse:

Uma vida financeira organizada reduz o estresse relacionado a preocupações financeiras.

7.4. Reserva de Emergência:

A disciplina financeira facilita a criação de uma reserva de emergência, proporcionando uma rede de segurança em situações inesperadas.

8. Planejamento Financeiro:

O Consórcio Recon propõe abordagens personalizadas para alcançar metas em diversos horizontes temporais. Isso engloba não apenas objetivos de curto prazo para resultados imediatos, mas também metas de médio e longo prazo, visando estabilidade e crescimento sustentável. Além disso, são apresentadas estratégias para evitar compras impulsivas, juntamente com técnicas para eficaz gestão de riscos financeiros.

8.1. Estratégias para Evitar Compras Impulsivas:

Neste item, apresentaremos abordagens práticas para resistir a compras impulsivas podem prejudicar significativamente as finanças pessoais, levando a gastos desnecessários e dívidas.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

8.1.1. Orçamento Consciente:

Estabeleça um orçamento mensal realista, levando em consideração não apenas despesas fixas, mas também reservando uma parte para poupança e imprevistos. Seguir o orçamento é fundamental para manter uma gestão financeira saudável.

8.1.2. Lista de Compras Estratégica:

Elabore uma lista de compras detalhada antes de ir ao mercado e discipline-se para segui-la rigorosamente. Isso não só evita gastos impulsivos, mas também otimiza o tempo de compras e reduz desperdícios.

8.1.3. Priorização entre Necessidades e Desejos:

Antes de realizar uma compra, questione-se sobre a real necessidade do item. Distinguir entre necessidades essenciais e desejos momentâneos ajuda a canalizar os recursos financeiros de maneira mais eficiente.

8.1.4. Pesquisa de Preços e Descontos:

Antes de efetuar compras maiores, pesquise preços em diferentes estabelecimentos e aproveite descontos ou promoções. Essa prática contribui para economias significativas a longo prazo.

8.1.5. Pausa Reflexiva nas Compras:

Diante de impulsos de compra, conceda a si mesmo um período de reflexão. Essa pausa permite avaliar se a aquisição é realmente benéfica e alinhada aos seus objetivos financeiros, evitando decisões precipitadas e arrependimentos futuros.

8.1.6. Avaliação de Necessidade a Longo Prazo:

Ao considerar uma compra, avalie não apenas a necessidade imediata, mas também seu impacto a longo prazo. Pergunte a si mesmo se o item é durável e se continuará sendo útil ao longo do tempo, contribuindo para um consumo mais consciente.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconoficialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

8.2. Técnicas para Gerenciar Riscos Financeiros:

Gerenciar riscos financeiros é crucial para a estabilidade e crescimento sustentável das finanças.

8.2.1. Diversificação de Investimentos:

A diversidade de opções de investimento não apenas contribui para ampliar as oportunidades de retorno, mas também minimiza os riscos associados a um único tipo de investimento. Essa abordagem visa fortalecer a gestão financeira de nossos clientes, proporcionando-lhes ferramentas para uma tomada de decisão mais informada e estratégica em relação às suas finanças pessoais.

8.2.2. Seguro Adequado:

Tenha seguros adequados para proteger contra riscos como saúde, propriedade e responsabilidade civil.

8.2.3. Planejamento de Aposentadoria:

Estabeleça um plano de aposentadoria sólido para garantir que você esteja preparado para os desafios financeiros que podem surgir durante a aposentadoria.

8.2.4. Desenvolvimento de Habilidades Financeiras:

Invista tempo no desenvolvimento contínuo de suas habilidades financeiras. Conhecimento sobre investimentos, planejamento fiscal e gestão de dívidas ampliam sua capacidade de tomar decisões financeiras informadas e estratégicas.

8.2.5. Automatização de Poupança:

Configure transferências automáticas para uma conta de poupança assim que receber seu salário. Isso garante que a poupança seja uma prioridade e contribui para a construção de uma reserva financeira ao longo do tempo.

8.3. Promoção de Hábitos Financeiros Saudáveis e Sustentáveis:

Desenvolver hábitos financeiros saudáveis é essencial para a segurança e independência financeira a longo prazo. Práticas como planejamento orçamentário, economia regular e investimento consciente fortalecem a estabilidade financeira e promovem responsabilidade com o dinheiro.

8.3.1. Planejamento de Emergências:

Além da reserva de emergência, crie um plano de contingência para situações inesperadas, como a perda de emprego. Ter estratégias claras para lidar com crises financeiras ajuda a reduzir o estresse e a tomar decisões mais ponderadas.

8.3.2. Negociação de Dívidas:

Caso possua dívidas, busque negociar termos mais favoráveis, como taxas de juros reduzidas. Estabeleça um plano para quitar gradualmente as dívidas, priorizando aquelas com juros mais elevados.

8.3.3. Partilha de Recursos:

Explore opções de compartilhamento de recursos, como caronas, ferramentas ou assinaturas conjuntas. Compartilhar despesas pode ser uma estratégia eficaz para economizar dinheiro e reduzir custos individuais.

8.3.4. Recompensas de Fidelidade:

Aproveite programas de recompensas oferecidos por cartões de crédito ou programas de fidelidade de lojas. Acumular pontos ou milhas pode resultar em benefícios significativos ao longo do tempo, desde descontos em compras até viagens gratuitas.

8.3.5. Cuidado com Pequenos Gastos Recorrentes:

Pequenas despesas frequentes, como cafés ou lanches rápidos, podem somar-se ao longo do tempo. Esteja ciente desses gastos e avalie se podem ser reduzidos ou eliminados para economizar a longo prazo.

8.3.6. Revisão Mensal do Orçamento:

Reserve um tempo mensal para analisar seu orçamento e ajustá-lo conforme necessário. Isso permite adaptar-se a mudanças nas despesas ou na renda, garantindo que o plano financeiro esteja sempre alinhado com sua situação atual.

Ao seguir essas estratégias e técnicas, é possível promover hábitos financeiros saudáveis e sustentáveis, construindo um futuro financeiro mais estável e seguro.

9. Materiais de Educação Financeira

O Consórcio Recon desenvolverá, manuais, guias e vídeos educativos com conteúdo detalhado sobre educação financeira, disponibilizados tanto em formato digital quanto físico, inclusive por meio dos boletos de pagamento, este último a partir de 2026. O objetivo é oferecer aos clientes recursos acessíveis, práticos e de fácil compreensão, que contribuam para o aprimoramento contínuo de seu conhecimento e planejamento financeiro.

10. Medidas Preventivas e Apoio

Medidas preventivas e apoio são fundamentais para a saúde financeira. A prevenção de problemas financeiros ajuda a evitar crises e promover o bem-estar.

10.1. Monitoramento Financeiro:

O Consórcio Recon possui implementado ferramentas eficazes para monitorar pagamentos e compromissos financeiros, proporcionando alertas automáticos sobre prazos e vencimentos, evitando inadimplências.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconoficialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

10.2. Canais de Comunicação:

O Consórcio Recon mantém canais abertos para o esclarecimento de dúvidas, visando proporcionar um atendimento eficaz aos seus clientes. Para isso, disponibilizamos o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) através do telefone 0800-283-8150 e do e-mail sac@consorciocon.com.br.

Além disso, estamos acessíveis pelo canal Fale Conosco, que pode ser acionado pelo e-mail faleconosco@consorciocon.com.br ou pelo telefone (35) 3539-8150. O Consórcio Recon valoriza o feedback constante dos nossos clientes, acreditando que é por meio desse diálogo que podemos aprimorar a eficácia do nosso programa de educação financeira e adaptá-lo às suas necessidades.

Para questões mais específicas ou sugestões, contamos com a Ouvidoria, acessível através do e-mail ouvidoria@consorciocon.com.br ou pelo número 0800-283-8150. Desta forma, estamos comprometidos em promover um ambiente de comunicação aberto e receptivo, incentivando a participação ativa dos clientes para melhor atender às suas expectativas.

Para oferecer um atendimento mais próximo e conectado com o cliente, disponibilizamos no WhatsApp do Consórcio Recon (35) 3539-8150 a opção “6 – Educação Financeira”, onde o consorciado pode solicitar auxílio, receber dicas e esclarecer dúvidas sobre o tema.

11. A Educação Financeira e o Relacionamento com o Cliente:

O Consórcio Recon considera as diversas fases do relacionamento das instituições com seus clientes e usuários na definição de rotinas e procedimentos para a implementação de medidas de educação financeira desta forma atua da seguinte maneira:

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioconoficial

📱 consorcioconfilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

11.1. Fase de Pré-Contratação:

O Consórcio Recon promove ações contínuas de educação financeira e transparência, com o objetivo de apoiar os clientes na tomada de decisões conscientes e responsáveis. Para isso, são disponibilizados conteúdos educativos em diversos canais, como blog institucional, vídeos curtos no YouTube (shorts), reels no Instagram e publicações em redes sociais, abordando temas como:

- Funcionamento do sistema de consórcios;
- Planejamento financeiro pessoal;
- Direitos e deveres do consorciado;
- Diferenças entre produtos financeiros; e
- Boas práticas para uma contratação segura.

11.2. Fase de Contratação:

Durante a fase de contratação, o Consórcio Recon assegura que todas as informações essenciais sejam apresentadas de forma clara, precisa e acessível, permitindo ao cliente compreender plenamente as condições do negócio antes da adesão.

São disponibilizados documentos contratuais padronizados, explicações sobre taxas, prazos, contemplações, direitos e obrigações, bem como canais de atendimento para esclarecimento de dúvidas. Essa etapa reforça o compromisso com a transparência e a adequação do produto ao perfil e às necessidades do cliente.

São Sebastião do Paraíso / MG 📞 (35) 3539 8150

Goiânia/GO 📞 (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA 📞 (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE 📞 (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

11.3. Fase de Pós-Contratação:

Após a adesão, o cliente recebe um e-mail de boas-vindas, contendo uma cartilha informativa que reúne orientações sobre:

- Acesso ao portal e canais de atendimento;
- Formas de pagamento;
- Regras de contemplação; e
- Principais direitos e deveres do consorciado.

Além disso, é realizada uma ligação de pós-venda, com o objetivo de confirmar o recebimento das informações iniciais, esclarecer eventuais dúvidas e reforçar as orientações sobre o funcionamento do consórcio. Garantindo que o cliente se mantenha bem informado e seguro durante todo o ciclo de participação, fortalecendo o relacionamento, promovendo o uso responsável do produto financeiro e assegurando a satisfação e transparência no atendimento.

11.4. Fase de Contemplação:

No momento da contemplação, o cliente recebe um comunicado oficial de contemplação, acompanhado de um material informativo complementar, que detalha os próximos passos do processo, incluindo:

- Prazos e documentos necessários;
- Opções de utilização do crédito;
- Responsabilidades pós-contemplação; e
- Canais de suporte disponíveis.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconoficialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Essa iniciativa assegura clareza e orientação adequada, conforme os princípios de comunicação efetiva e relacionamento transparente.

11.5. Fase de Restituição:

Na etapa de restituição, o cliente é comunicado por e-mail, junto ao qual é enviado um informativo explicativo sobre o processo de devolução de valores, contendo:

- Informações sobre prazos, formas e critérios de restituição;
- Eventuais deduções contratuais; e
- Canais de atendimento para suporte adicional.

Essa comunicação reforça o compromisso do Consórcio Recon com a transparência, o respeito ao consumidor e a prestação de informações claras e completas.

11.6. Fase de Encerramento:

Ao final do relacionamento, o Consórcio Recon mantém disponíveis canais de atendimento para feedback, dúvidas ou eventuais solicitações complementares, assegurando o encerramento do vínculo de forma ética, transparente e em conformidade com a Resolução Conjunta BCB nº 8/2022, fortalecendo assim a confiança e a credibilidade institucional

12. Monitoramento e Avaliação:

O monitoramento da Política de Educação Financeira será realizado anualmente, mediante a elaboração de um Relatório Anual, em conformidade com o disposto no artigo 4º, incisos II e III, da Resolução Conjunta nº 8, de 21 de dezembro de 2023. Esse

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

relatório deverá verificar o alcance e a efetividade das medidas de educação financeira implementadas, contemplando a avaliação dos resultados obtidos, a mensuração do público atingido. O documento também deverá incluir indicadores qualitativos e quantitativos que permitam aferir o progresso das iniciativas, bem como identificar oportunidades de aprimoramento e eventuais desvios em relação às metas e objetivos estabelecidos.

A partir de janeiro de 2026, será desenvolvido um Plano de Ação específico para o tema, com o objetivo de definir, de forma estruturada, as iniciativas, prazos, responsáveis e recursos necessários para o desenvolvimento das ações de educação financeira ao longo do exercício de 2026. Esse plano deverá contemplar metas anuais mensuráveis, indicadores de desempenho e mecanismos de acompanhamento contínuo, permitindo que a instituição avalie, de forma sistemática, a efetividade de suas ações e promova ajustes quando necessário.

A elaboração e o acompanhamento do Relatório Anual e do Plano de Ação serão de responsabilidade da área de Compliance, com apoio das áreas envolvidas na execução das ações de educação financeira. Os resultados obtidos serão submetidos à apreciação do Conselho Gestor e da Gestão de Risco, assegurando a devida supervisão e o compromisso institucional com a melhoria contínua das práticas de educação financeira.

13. Divulgação e Abrangência:

A Política de Educação Financeira é aplicada a todos que desejarem utilizar as ferramentas de Educação Financeira disponibilizadas pela empresa. Os materiais e conteúdos produzidos terão linguagem clara e acessível, adaptada para garantir que todos os produtos sejam de fácil compreensão, promovendo a inclusão e o

São Sebastião do Paraíso / MG 📞 (35) 3539 8150

Goiânia/GO 📞 (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA 📞 (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE 📞 (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

entendimento por parte de todos os públicos. A Política ficará disponível no site e no Intranet do Consórcio Recon para livre consulta.

14. Tratamentos de Dados:

Todos os Dados que forem tratados durante o processo execução desta política terão como base a Lei Geral De Proteção de Dados N° 13.709, de 14 de agosto de 2018.

15. Atualização:

Esta política deverá ser revisada anualmente ou sempre que ocorrer alterações na legislação vigente ou procedimentos que afetem seu conteúdo, devendo ser atualizada até a data máxima de 30 de abril de 2027.

16. Considerações Finais

O Consórcio Recon está empenhado em construir uma comunidade financeiramente saudável, desta forma o Consórcio Recon se compromete disponibilizar informações ao Banco Central do Brasil sempre que for solicitado. Através desta abordagem abrangente de educação financeira, buscamos capacitar nossos clientes a tomar decisões financeiras responsáveis, promovendo seu bem-estar financeiro a longo prazo.

São Sebastião do Paraíso-MG, 30 de abril de 2026.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza