

POLÍTICA INTEGRADA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E COOKIES

A presente Política Integrada de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies tem como objetivo estabelecer diretrizes e princípios para o tratamento adequado de dados pessoais, assegurando a transparência, a segurança e a conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Versão 1.0, 30 de abril 2026

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

Informações Gerais					
Responsável pela Política de Cookies		Erik Castilho			
Data de Criação	30/04/2026	Data de Atualização	-	Versão	1.0
Base Legal		Lei N° 11.795 de 8 de outubro de 2008.			
		Lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018.			
		Resolução BCB N° 28, de 23 de outubro de 2020.			
		Resolução BCB N° 65, de 26 de janeiro de 2021.			
		Resolução BCB N° 93, de 06 de maio de 2021.			
		Resolução BCB N°130, de 20 de agosto de 2020.			
		Resolução BCB N°155, de 14 de outubro de 2021.			
		Resolução BCB N° 260, de 22 de novembro de 2022.			
Finalidade:	Esta Política de Cookies visa esclarecer como utilizamos cookies e tecnologias correlatas para aprimorar sua navegação e avaliar o desempenho de nosso site. Ao visitar nosso site, você poderá ajustar suas preferências de cookies por meio do banner de consentimento.				
Palavras Chaves:	Segurança, informação, acesso, backups, correio eletrônico, senhas, contras, gestão, cookies.				
Histórico de Atualização					
Data	Versão	Descrição		Autor	
30/04/2026	1.0	Criação da política integrada de privacidade, proteção de dados e cookies		Erik Castilho da Silva.	

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

consorcionacionalrecon

ConsortioReconGoiania

reconfilialbelemoficial

reconfilialfortalezaoficial

consorcioeconoficial

consorcioeconoficialgoiania **2**

reconfilialbelem

reconfilialfortaleza

Sumário:

1.	Introdução:	7
2.	Objetivos:.....	7
3.	Escopo e Abrangência:.....	8
4.	Responsabilidades:.....	9
4.1.	Chief Executive Officer (CEO):.....	9
4.2.	Conselho Gestor:.....	9
4.3.	Controles Internos:	10
4.4.	Compliance:	10
4.5.	Gestão de Risco:.....	10
4.6.	D.P.O. (Data Protection Officer)	10
4.7.	Equipe de Segurança da Informação (SI):.....	11
4.8.	Usuários da Informação (Colaboradores em Geral):.....	11
5.	Diretrizes Gerais:	11
6.	Princípios para o Tratamento de Dados Pessoais:.....	13
7.	Principais Termos e Definições:.....	14
8.	Fontes e Canais de Coleta de Dados Pessoais	17
8.1.	Website Institucional:	17
8.2.	E-mail e Aplicativos de Mensagens	18
8.3.	Aplicativos Móveis:	18

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorciorconoficial

📱 consorciorconfilialgoiania **3**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

8.4.	Central de Atendimento:.....	18
8.5.	Anúncios e Formulários de Cadastro:.....	18
8.6.	Registros Físicos e Documentação	18
8.7.	Dados Recebidos de Terceiros	19
9.	Fontes e Canais de Coleta de Dados Pessoais:	19
9.1.	Website Institucional	19
9.2.	E-mail e Aplicativos de Mensagens	19
9.3.	Aplicativos Móveis	19
9.4.	Central de Atendimento	20
9.5.	Anúncios e Formulários de Cadastro.....	20
9.6.	Registros Físicos e Documentação	20
9.7.	Dados Recebidos de Terceiros	20
10.	Categorias de Dados Pessoais Coletados:	21
11.	Coleta de Dados por Tipo de Titular:	22
11.1.	Clientes e consorciados	22
11.2.	Colaboradores e Candidatos.....	23
11.3.	Coleta Automática: Cookies e Tecnologias Similares	23
12.	Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais.....	23
13.	Consentimento.....	24
14.	13. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis.....	25

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania **4**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

15.	14. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes	26
16.	Finalidades de Uso dos Dados Pessoais	26
16.1.	Atendimento ao Cliente e Gestão do Consórcio	26
16.2.	Marketing e Comunicação	27
16.3.	Gestão de Recursos Humanos	27
16.4.	Segurança, Prevenção a Fraudes e Conformidade	27
17.	Compartilhamento e Divulgação de Dados Pessoais	28
18.	Retenção e Término do Tratamento.....	29
19.	Segurança e Sigilo de Dados Pessoais.....	30
19.1.	Medidas Técnicas.....	30
19.2.	Medidas Administrativas.....	31
20.	Incidentes de Violação de Dados Pessoais.....	31
20.1.	Definição	31
20.2.	Procedimentos de Resposta	32
21.	Comunicação de Incidentes à ANPD e aos Titulares	33
22.	Uso de Cookies e Tecnologias Similares	34
22.1.	O Que São Cookies	34
22.2.	Tipos de Cookies Utilizados	34
22.3.	Consentimento e Gerenciamento de Cookies	36
22.4.	Cookies de Terceiros	37

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

23.	Direitos dos Titulares de Dados.....	37
24.	Transferência Internacional de Dados Pessoais	39
25.	Fale Conosco — Canais de Contato	39
26.	Medidas Disciplinares e Penalidades.....	40
27.	Divulgação e Atualização	41
28.	Tratamento de Dados	41

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorciorconoficial

📱 consorciorconfilialgoiania **6**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

1. Introdução:

A Recon Administradora de Consórcios Ltda. (doravante denominada Recon), com sede na Av. Dárcio Cantieri, 1750, São Sebastião do Paraíso/MG, é uma administradora de consórcios autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil, nos termos da Lei nº 11.795/2008 e das Resoluções BCB nº 28, 65, 93, 130, 155, 234, 260, 285 e demais normativos aplicáveis.

No contexto da transformação digital e da crescente relevância dos dados pessoais para as operações de negócio, a Recon reconhece a proteção da privacidade como um valor organizacional fundamental. O tratamento adequado das informações pessoais de clientes, colaboradores, parceiros e demais titulares é condição essencial para a sustentabilidade, confiança e conformidade regulatória da organização.

Esta Política Integrada de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies, consolida, em documento único, os seguintes artefatos anteriores:

- Política de Proteção de Dados — versão 4.0 (junho/2025);
- Política de Privacidade — versão 4.0 (junho/2025);
- Política de Cookies — versão 1.0 (janeiro/2025).

A unificação atende à recomendação de auditoria e às boas práticas de governança de dados, eliminando redundâncias, garantindo consistência normativa e facilitando o acesso de titulares e colaboradores às regras aplicáveis ao tratamento de dados pessoais pela Recon.

2. Objetivos:

São objetivos desta Política:

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania **7**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

- Estabelecer as diretrizes e princípios que norteiam o tratamento de dados pessoais pela Recon;
- Assegurar conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), e os regulamentos do Banco Central do Brasil;
- Definir responsabilidades, obrigações e papéis relacionados à proteção de dados e privacidade;
- Informar aos titulares de dados como suas informações são coletadas, utilizadas, compartilhadas, armazenadas e eliminadas;
- Definir as regras de uso de cookies e tecnologias similares nos canais digitais da Recon;
- Estabelecer mecanismos de resposta a incidentes e de comunicação com autoridades regulatórias e titulares;
- Proteger os direitos dos titulares de dados garantidos pela LGPD (art. 18).

3. Escopo e Abrangência:

Esta Política aplica-se a:

- Todos os colaboradores, estagiários, terceiros, prestadores de serviço e parceiros que, em nome da Recon, realizem qualquer operação de tratamento de dados pessoais;
- Todos os sistemas, plataformas digitais, aplicativos, canais de atendimento, bases de dados e processos operacionais da Recon que envolvam tratamento de dados pessoais;

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania 8

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

- Todos os dados pessoais coletados por meio do website, aplicativos móveis, formulários físicos ou digitais, centrais de atendimento, e-mail, redes sociais e demais canais da Recon.

Esta Política complementa a Política de Segurança da Informação da Recon e deve ser lida em conjunto com os demais documentos do Programa de Privacidade e Proteção de Dados. Para fins desta Política, a Recon atua predominantemente como Controladora dos dados pessoais tratados, podendo figurar como Operadora em relações contratuais específicas, conforme definição do art. 5º, VI e VII, da LGPD.

4. Responsabilidades:

A seguir, está destacado as responsabilidades de cada área e membro na implementação e monitoramento da Política, assegurando a conformidade e segurança no Consórcio Recon:

4.1. Chief Executive Officer (CEO):

Alysson Tosin, na qualidade de CEO, é encarregado de aprovar esta Política e demais documentos do Programa de Privacidade; prover recursos financeiros, tecnológicos e humanos para implementação dos controles de proteção de dados; comunicar ao Conselho Gestor os riscos de privacidade relevantes.

4.2. Conselho Gestor:

Alysson Tosin (CEO), Fernanda Reis dos Santos Semenzi (Gerência Comercial/Clientes/Pessoas) e Carlos Renato de Moraes Rocha (Gerência Administrativa/Financeira) compõem o Conselho Gestor, que é responsável por revisar e aprovar as comunicações relacionadas a incidentes de violação de dados pessoais antes de qualquer divulgação externa; deliberar sobre situações de alto risco identificadas pelo DPO; apoiar a cultura de privacidade na organização.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconoficialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

4.3. Controles Internos:

Lara Alvarenga Santos Duarte, encarregada de monitorar a conformidade das práticas de tratamento de dados com as políticas internas e a LGPD; conduzir auditorias periódicas sobre os processos de coleta, uso e armazenamento de dados; reportar não conformidades ao DPO e à alta direção.

4.4. Compliance:

Helen Duarte Rodrigues, encarregada de gerenciar o Compliance, tem como responsabilidade através de sua autonomia e independência, assegurar que os contratos com operadores e parceiros contenham cláusulas de proteção de dados (art. 37 LGPD); verificar o alinhamento das práticas da organização com normativos do Banco Central (Res. BCB 362/2023) e demais regulamentos setoriais; atuar na gestão de riscos regulatórios relacionados à privacidade.

4.5. Gestão de Risco:

Gleison Donizete de Miranda (Supervisor Jurídico), Hernandes Cintra Rosa (Supervisor Financeiro) e Marcilene Regina Paula (Supervisora da Gestão de Cotas) compõem a Gestão de Risco, que é responsável por identificar, avaliar e classificar os riscos associados ao tratamento de dados pessoais; subsidiar o DPO com informações para elaboração do Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD/DPIA); propor e acompanhar medidas de mitigação.

4.6. D.P.O. (Data Protection Officer)

Erik da Silva Castilho, responsável pela Segurança da Informação e D.P.O. do Consórcio Recon, foi designado para garantir o cumprimento das obrigações previstas na Política. Ele desempenha um papel essencial atuando como ponto de contato com a ANPD e os titulares de dados; orientar a organização sobre requisitos da LGPD e demais

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**10**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

normas de privacidade; receber reclamações e solicitações de titulares (art. 18 LGPD); conduzir treinamentos periódicos de conscientização; elaborar e manter o Registro de Operações de Tratamento (RoPA, art. 37 LGPD); coordenar a resposta a incidentes de violação de dados.

4.7. Equipe de Segurança da Informação (SI):

Implementar e manter controles técnicos de segurança para proteção dos dados pessoais; monitorar eventos de segurança relacionados a dados pessoais; executar os procedimentos de resposta a incidentes (contenção, erradicação e recuperação); garantir a aplicação de criptografia, controles de acesso e demais salvaguardas técnicas.

4.8. Usuários da Informação (Colaboradores em Geral):

Conhecer e cumprir as disposições desta Política e demais normas internas de privacidade; tratar os dados pessoais acessados exclusivamente para as finalidades autorizadas; reportar imediatamente ao DPO ou à equipe de SI qualquer suspeita de incidente ou uso indevido de dados pessoais; participar dos treinamentos de conscientização promovidos pela organização.

5. Diretrizes Gerais:

A Recon se compromete a observar as seguintes diretrizes no tratamento de dados pessoais:

- Tratar dados pessoais exclusivamente com base em hipótese legal válida (art. 7º e 11 da LGPD);
- Coletar apenas os dados estritamente necessários para as finalidades informadas (princípio da necessidade, art. 6º, III);

- Informar aos titulares, de forma clara e acessível, sobre o tratamento de seus dados (princípio da transparência, art. 6º, VI);
- Garantir a exatidão, atualização e pertinência dos dados tratados (princípio da qualidade, art. 6º, V);
- Implementar medidas técnicas e administrativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas (art. 46 LGPD);
- Não utilizar dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos (art. 6º, IX);
- Garantir o exercício efetivo dos direitos dos titulares (art. 18 LGPD);
- Firmar contratos com operadores e suboperadores que contenham cláusulas de proteção de dados (art. 37, parágrafo único, LGPD);
- Manter registros das operações de tratamento realizadas (RoPA), conforme art. 37 da LGPD e cláusula 6.15 da ISO/IEC 27701:2019;
- Notificar a ANPD e os titulares em caso de incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante, dentro do prazo legal (art. 48 LGPD e Resolução CD/ANPD nº 2/2022);
- Adotar a privacidade desde a concepção (Privacy by Design) e por padrão (Privacy by Default) no desenvolvimento de novos produtos, serviços e sistemas;
- Garantir que transferências internacionais de dados pessoais ocorram apenas nas hipóteses previstas no art. 33 da LGPD;
- Promover treinamentos periódicos de conscientização sobre proteção de dados para todos os colaboradores;

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**12**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

- Revisar esta Política anualmente ou sempre que houver alterações significativas no ambiente regulatório, tecnológico ou de negócios.

6. Princípios para o Tratamento de Dados Pessoais:

O tratamento de dados pessoais pela Recon observa os princípios estabelecidos no art. 6º da LGPD, aplicados da seguinte forma:

Princípio	Aplicação pela Recon
Finalidade	Os dados são tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com tais finalidades.
Adequação	O tratamento é compatível com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
Necessidade	O tratamento se limita ao mínimo necessário para a realização das finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação a elas.
Livre Acesso	Os titulares têm direito de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade dos seus dados pessoais tratados pela Recon.

Qualidade dos Dados	A Recon garante a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados pessoais, de acordo com a necessidade para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.
Transparência	Os titulares recebem informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento e os respectivos agentes de tratamento.
Segurança	A Recon adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
Prevenção	São adotadas medidas preventivas para evitar a ocorrência de danos em razão do tratamento de dados pessoais.
Não Discriminação	Os dados pessoais não serão utilizados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.
Responsabilização e Prestação de Contas	A Recon demonstra a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

7. Principais Termos e Definições:

Para os fins desta Política, adotam-se as definições do art. 5º da LGPD e as seguintes:

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconoficialgoiania**14**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (art. 5º, I, LGPD).
Dado Pessoal Sensível	Dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (art. 5º, II, LGPD).
Dado Anonimizado	Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento (art. 5º, III, LGPD).
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (art. 5º, V, LGPD).
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (art. 5º, VI, LGPD). A Recon é Controladora dos dados que trata.

Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador (art. 5º, VII, LGPD).
Encarregado (DPO)	Pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os titulares de dados e a ANPD (art. 5º, VIII, e art. 41, LGPD).
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (art. 5º, X, LGPD).
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada (art. 5º, XII, LGPD).
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo (art. 5º, XI, LGPD).

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconoficialgoiania**16**

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

Bloqueio	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados (art. 5º, XIV, LGPD).
Eliminação	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado (art. 5º, XVI, LGPD).
Violação de Dados Pessoais	Incidente de segurança que provoque, acidentalmente ou de forma ilícita, a destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.
Segurança da Informação	Conjunto de medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados — órgão da administração pública responsável por zelar pela proteção dos dados pessoais e por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil (art. 55-A e seguintes, LGPD).

8. Fontes e Canais de Coleta de Dados Pessoais

A Recon coleta dados pessoais por meio dos seguintes canais:

8.1. Website Institucional:

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconoficialgoiania**17**

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

O site www.consorciocon.com.br coleta dados por meio de formulários de contato, simuladores de consórcio, solicitações de informação e, automaticamente, por meio de cookies e tecnologias de rastreamento. As informações coletadas são utilizadas para responder às solicitações dos titulares e para análise do comportamento dos usuários.

8.2. E-mail e Aplicativos de Mensagens

A comunicação via e-mail e aplicativos de mensagens instantâneas (como WhatsApp) pode resultar na coleta de dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo titular durante a interação com a equipe de atendimento da Recon.

8.3. Aplicativos Móveis:

Os aplicativos móveis disponibilizados pela Recon para dispositivos iOS e Android coletam dados de identificação, localização e uso, necessários para a prestação dos serviços oferecidos por meio da plataforma.

8.4. Central de Atendimento:

O atendimento telefônico e por chat pode resultar na coleta de dados pessoais para fins de registro, suporte e cumprimento de obrigações legais. As chamadas podem ser gravadas para fins de qualidade e segurança, conforme informado ao titular no início do atendimento.

8.5. Anúncios e Formulários de Cadastro:

A Recon utiliza formulários físicos e digitais para coleta de dados cadastrais de clientes em potencial e para registro em campanhas promocionais. Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades indicadas nos respectivos formulários.

8.6. Registros Físicos e Documentação

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioconoficial

📱 consorcioconfilialgoiania**18**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Durante a formalização de contratos de consórcio e demais processos que exigem documentação física, a Recon coleta dados pessoais por meio de fichas cadastrais, propostas de adesão e documentos de identificação apresentados pelos titulares.

8.7. Dados Recebidos de Terceiros

A Recon pode receber dados pessoais de terceiros, tais como bureaus de crédito, parceiros comerciais, plataformas de publicidade digital e fornecedores de listas de leads, sempre observando a base legal aplicável e as finalidades compatíveis com o tratamento original.

9. Fontes e Canais de Coleta de Dados Pessoais:

A Recon coleta dados pessoais por meio dos seguintes canais:

9.1. Website Institucional

O site www.consorciocon.com.br coleta dados por meio de formulários de contato, simuladores de consórcio, solicitações de informação e, automaticamente, por meio de cookies e tecnologias de rastreamento. As informações coletadas são utilizadas para responder às solicitações dos titulares e para análise do comportamento dos usuários.

9.2. E-mail e Aplicativos de Mensagens

A comunicação via e-mail e aplicativos de mensagens instantâneas (como WhatsApp) pode resultar na coleta de dados pessoais fornecidos voluntariamente pelo titular durante a interação com a equipe de atendimento da Recon.

9.3. Aplicativos Móveis

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiania/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioconoficial

📱 consorcioconfilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Os aplicativos móveis disponibilizados pela Recon para dispositivos iOS e Android coletam dados de identificação, localização e uso, necessários para a prestação dos serviços oferecidos por meio da plataforma.

9.4. Central de Atendimento

O atendimento telefônico e por chat pode resultar na coleta de dados pessoais para fins de registro, suporte e cumprimento de obrigações legais. As chamadas podem ser gravadas para fins de qualidade e segurança, conforme informado ao titular no início do atendimento.

9.5. Anúncios e Formulários de Cadastro

A Recon utiliza formulários físicos e digitais para coleta de dados cadastrais de clientes em potencial e para registro em campanhas promocionais. Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as finalidades indicadas nos respectivos formulários.

9.6. Registros Físicos e Documentação

Durante a formalização de contratos de consórcio e demais processos que exigem documentação física, a Recon coleta dados pessoais por meio de fichas cadastrais, propostas de adesão e documentos de identificação apresentados pelos titulares.

9.7. Dados Recebidos de Terceiros

A Recon pode receber dados pessoais de terceiros, tais como bureaus de crédito, parceiros comerciais, plataformas de publicidade digital e fornecedores de listas de leads, sempre observando a base legal aplicável e as finalidades compatíveis com o tratamento original.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**20**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

10. Categorias de Dados Pessoais Coletados:

A Recon coleta e trata, conforme a finalidade e a base legal aplicável, as seguintes categorias de dados pessoais:

Categoria	Exemplos de Dados
Dados de Identificação	Nome completo, CPF, RG, CNH, passaporte, data de nascimento, filiação, nacionalidade, estado civil.
Dados de Contato	Endereço residencial/comercial, e-mail, número de telefone fixo e celular.
Dados Financeiros e de Crédito	Renda mensal, comprovante de renda, score de crédito, histórico de pagamentos, dados bancários (para débito automático ou crédito de contemplação), dados de cartão de crédito.
Dados Profissionais	Empregador, cargo, CNPJ da empresa, comprovante de vínculo empregatício ou de atividade autônoma.
Dados de Navegação e Uso	Endereço IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operacional, páginas acessadas, tempo de permanência, cliques, dados de geolocalização (quando autorizados).

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**21**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Dados de Transação	Número de cota, grupo de consórcio, valores de parcelas, histórico de contemplações, lances ofertados, registro de assembleias.
Dados de Colaboradores	Dados de identificação e contato, dados de folha de pagamento, benefícios, avaliações de desempenho, registros de ponto, informações de saúde ocupacional (dados sensíveis, art. 11 LGPD).
Dados Sensíveis (quando aplicável)	Dados de saúde (para fins de saúde ocupacional de colaboradores), biometria (para controle de acesso físico), conforme art. 11 da LGPD.

11. Coleta de Dados por Tipo de Titular:

11.1. Clientes e consorciados

Os dados pessoais de clientes e consorciados são coletados nas seguintes situações:

- Preenchimento de fichas cadastrais e propostas de adesão ao consórcio;
- Atendimento presencial, telefônico ou digital para contratação ou suporte;
- Participação em assembleias de contemplação;
- Uso dos canais digitais (site, aplicativo, portal do cliente);
- Análise de crédito e verificação cadastral.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorciorconoficial

📱 consorciorconfilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

11.2. Colaboradores e Candidatos

Os dados pessoais de colaboradores e candidatos são coletados nas seguintes situações:

- Processo seletivo e recrutamento (currículos, formulários de candidatura);
- Admissão e onboarding (documentos pessoais, dados bancários, dados de saúde para admissão);
- Gestão do vínculo empregatício (folha de pagamento, ponto, benefícios, avaliações);
- Saúde ocupacional e segurança do trabalho;
- Desligamento e rescisão contratual.

11.3. Coleta Automática: Cookies e Tecnologias Similares

Nos canais digitais, a Recon coleta dados de forma automática por meio de cookies, pixels de rastreamento, web beacons e tecnologias similares. O detalhamento dessas tecnologias consta na Seção 23 desta Política.

12. Bases Legais para o Tratamento de Dados Pessoais

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela Recon é fundamentado em pelo menos uma das hipóteses legais previstas no art. 7º da LGPD (dados comuns) ou no art. 11 da LGPD (dados sensíveis). As principais bases legais utilizadas são:

Base Legal	Situações de Aplicação
------------	------------------------

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiania/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**23**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Consentimento (art. 7º, I)	Marketing digital, cookies não essenciais, envio de comunicações promocionais, tratamento de dados sensíveis quando não enquadrado em outra hipótese.
Execução de Contrato (art. 7º, V)	Gestão das cotas de consórcio, contemplação, emissão de cartas de crédito, atendimento a solicitações de consorciados.
Cumprimento de Obrigação Legal (art. 7º, II)	Envio de informações ao Banco Central, cumprimento de normas trabalhistas e previdenciárias, retenção de registros fiscais, atendimento a requisições judiciais.
Exercício Regular de Direitos (art. 7º, VI)	Uso de dados em processos administrativos, arbitrais ou judiciais para defesa dos interesses da Recon.
Legítimo Interesse (art. 7º, IX)	Prevenção a fraudes, segurança da informação, análise interna de desempenho e melhoria de serviços, sempre observando os limites do teste de balanceamento (legitimidade, necessidade e salvaguardas).

13. Consentimento

Quando o consentimento for a base legal utilizada, a Recon garantirá que:

- A solicitação de consentimento seja apresentada de forma clara, granular e destacada das demais cláusulas contratuais (art. 8º, § 1º, LGPD);

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**24**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

- O titular possa revogar o consentimento a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente (art. 8º, § 5º, e art. 9º, § 2º, LGPD);
- O ônus da prova da obtenção do consentimento recaia sobre a Recon (art. 8º, § 2º, LGPD);
- O tratamento de dados de crianças e adolescentes com base no consentimento exija autorização específica de pelo menos um dos pais ou responsável legal (art. 14, § 1º, LGPD).

14. 13. Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis

A Recon trata dados pessoais sensíveis (art. 5º, II, LGPD) apenas nas hipóteses do art. 11 da LGPD, com destaque para:

- Cumprimento de obrigação legal (ex.: dados de saúde de colaboradores para medicina do trabalho — NR-7 e CLT);
- Execução de contrato ou procedimentos preliminares (quando estritamente necessário);
- Consentimento do titular, obtido de forma específica e destacada (art. 11, I, LGPD).

Dados biométricos utilizados para controle de acesso físico ao ambiente de trabalho, com relação a cumprimento de jornada de trabalho, são tratados com base no consentimento do colaborador, mediante assinatura de termo específico, conforme art. 11, I, da LGPD.

15. 14. Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes

A Recon observa as disposições do art. 14 da LGPD e do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA — Lei nº 8.069/1990) no tratamento de dados de crianças (até 12 anos incompletos) e adolescentes (entre 12 e 18 anos).

O tratamento de dados pessoais de crianças somente será realizado com consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal (art. 14, § 1º, LGPD), e apenas para finalidades que sejam do seu melhor interesse.

A Recon não coleta dados de crianças por meio de seus canais digitais. Caso identifique que dados de criança foram coletados sem o devido consentimento parental, procederá à imediata eliminação dessas informações.

16. Finalidades de Uso dos Dados Pessoais

16.1. Atendimento ao Cliente e Gestão do Consórcio

- Análise e aprovação de propostas de adesão ao consórcio;
- Gestão de grupos, cotas e assembleias de contemplação;
- Emissão e liberação de cartas de crédito;
- Atendimento a solicitações, reclamações e dúvidas dos consorciados;
- Comunicação sobre obrigações contratuais (boletos, vencimentos, assembleias);
- Cumprimento de obrigações regulatórias perante o Banco Central do Brasil.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

16.2. Marketing e Comunicação

- Envio de comunicações sobre produtos e serviços da Recon (com base no consentimento);
- Personalização de campanhas publicitárias nos canais digitais;
- Análise de desempenho de campanhas de marketing.
- O titular pode, a qualquer momento, cancelar o recebimento de comunicações de marketing mediante solicitação ao canal de atendimento indicado na Seção 25 desta Política.

16.3. Gestão de Recursos Humanos

- Recrutamento, seleção e admissão de colaboradores;
- Gestão da folha de pagamento e benefícios;
- Controle de ponto e frequência;
- Avaliação de desempenho e desenvolvimento profissional;
- Cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias.

16.4. Segurança, Prevenção a Fraudes e Conformidade

- Verificação de identidade e prevenção a fraudes;
- Monitoramento de acessos a sistemas e instalações;
- Atendimento a obrigações legais e regulatórias;
- Suporte a processos judiciais ou administrativos.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**27**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

17. Compartilhamento e Divulgação de Dados Pessoais

A Recon poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses:

Destinatário	Finalidade / Base Legal
Banco Central do Brasil	Cumprimento das obrigações regulatórias impostas pela Lei nº 11.795/2008 e Resoluções BCB aplicáveis — Base legal: obrigação legal (art. 7º, II).
Bureaus de Crédito e Entidades de Análise de Crédito	Análise de crédito para aprovação de propostas de consórcio — Base legal: legítimo interesse / execução de contrato.
Operadores de TI e Prestadores de Serviços Tecnológicos	Hospedagem de sistemas, armazenamento em nuvem, plataformas de CRM, e-mail marketing e demais serviços de suporte — Base legal: execução de contrato (com operadores vinculados por instrumento contratual com cláusulas de proteção de dados, conforme art. 37, parágrafo único, LGPD).
Parceiros Comerciais e Seguradoras	Oferta de produtos complementares ao consórcio (seguros, assistências) mediante consentimento do titular — Base legal: consentimento (art. 7º, I).

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania**28**

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

Autoridades Públicas e Órgãos Reguladores	Atendimento a requisições judiciais, policiais e administrativas — Base legal: cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) ou exercício regular de direitos (art. 7º, VI).
Plataformas de Publicidade Digital	Exibição de anúncios segmentados (Google, Meta, etc.) — Base legal: consentimento, coletado por meio do banner de cookies.
Assessorias Jurídicas e Contábeis	Prestação de serviços jurídicos e contábeis à Recon — Base legal: execução de contrato / cumprimento de obrigação legal.

A Recon não vende, cede ou transfere dados pessoais de seus titulares para terceiros com fins comerciais, exceto nas hipóteses expressamente previstas nesta Política e amparadas pela LGPD.

18. Retenção e Término do Tratamento

Os dados pessoais são retidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observados os seguintes critérios:

Critério	Exemplos / Prazo Mínimo
Vigência Contratual	Dados de consorciados são mantidos durante toda a vigência do contrato de consórcio.
Obrigação Legal	Dados fiscais e contábeis: 5 anos (CTN); dados trabalhistas: conforme CLT e normas do FGTS; dados de crédito: até 5 anos (Lei nº 12.414/2011).

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

Exercício Regular de Direitos	Dados necessários para defesa em litígios: mantidos até o trânsito em julgado da decisão.
Após Encerramento Contratual	Dados de cookies e navegação: conforme prazos definidos por tipo de cookie (Seção 23).

Ao término do tratamento, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, salvo quando a retenção for exigida por lei ou regulamento. A eliminação será realizada de forma segura, com uso de técnicas que impossibilitem a recuperação dos dados (ex.: para mídias magnéticas, sobrescrita segura para dados digitais).

19. Segurança e Sigilo de Dados Pessoais

A Recon adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito (art. 46, LGPD), incluindo:

19.1. Medidas Técnicas

- Criptografia de dados em repouso e em trânsito (TLS/SSL e AES-256);
- Controle de acesso baseado em perfis e privilégio mínimo;
- Segregação de ambientes (produção, homologação);
- Monitoramento contínuo de eventos de segurança (SIEM);
- Realização de backups periódicos com armazenamento em local seguro e geograficamente separado;
- Gestão de vulnerabilidades e aplicação de patches de segurança;

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconofilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

19.2. Medidas Administrativas

- Política de Segurança da Informação (PSI) formal, aprovada pela alta direção;
- Treinamentos periódicos de conscientização sobre segurança da informação e proteção de dados;
- Acordos de confidencialidade e não divulgação (NDA) com colaboradores e prestadores de serviço;
- Programa de gestão de riscos de TI alinhado à Res. BCB 362/2023;
- Procedimentos documentados para gestão de acessos (concessão, revisão e revogação);
- Política de mesa limpa e tela bloqueada.

A Recon não pode garantir a segurança absoluta de qualquer sistema de informação. Em caso de incidente de violação de dados pessoais, a organização adotará os procedimentos descritos na Seção 20 desta Política.

20. Incidentes de Violação de Dados Pessoais

20.1. Definição

Considera-se incidente de violação de dados pessoais qualquer evento que comprometa a confidencialidade, integridade ou disponibilidade de dados pessoais, incluindo acesso não autorizado, perda, roubo, destruição acidental ou maliciosa, alteração indevida ou divulgação não autorizada.

20.2. Procedimentos de Resposta

Ao identificar ou suspeitar de um incidente envolvendo dados pessoais, o colaborador deverá imediatamente notificar o DPO e a equipe de Segurança da Informação. O procedimento de resposta seguirá as fases:

Fase	Etapa	Descrição
1	Identificação e Contenção	Confirmar o incidente, isolar sistemas afetados, preservar evidências e impedir o agravamento do dano.
2	Avaliação de Impacto	Identificar dados e titulares afetados, avaliar gravidade e risco potencial. Composição mínima do CSIRT: RH, TI, Jurídico, Gestão de Risco, Controles Internos.
3	Notificação	Comunicar a ANPD em até 72 horas a partir da ciência do incidente, se houver risco ou dano relevante (art. 48 LGPD e Res. CD/ANPD nº 2/2022). Comunicar os titulares quando aplicável.
4	Erradicação e Recuperação	Eliminar a causa raiz do incidente, restaurar sistemas e dados afetados a partir dos backups validados.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconoficialgoiania**32**

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

5	Lição Aprendida	Documentar o incidente, analisar causas, atualizar controles e treinar colaboradores para evitar recorrência.
---	------------------------	---

21. Comunicação de Incidentes à ANPD e aos Titulares

A comunicação de incidentes à ANPD será realizada pelo DPO, mediante preenchimento do formulário eletrônico disponibilizado pela Autoridade em seu portal oficial, dentro do prazo de 72 horas a partir da confirmação do incidente, conforme Resolução CD/ANPD nº 2, de 27 de janeiro de 2022.

A comunicação aos titulares afetados será realizada mediante decisão do Conselho Gestor, com base na avaliação de risco conduzida pelo CSIRT. O conteúdo da comunicação observará os requisitos do art. 48, § 1º, da LGPD, incluindo:

- Descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- Informações sobre os titulares envolvidos;
- Indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para proteção dos dados;
- Riscos relacionados ao incidente;
- Motivos da demora, se a comunicação não tiver sido imediata;
- Medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente.

22. Uso de Cookies e Tecnologias Similares

Esta seção consolida integralmente o conteúdo da Política de Cookies (v1.0) e as disposições sobre cookies presentes na Política de Privacidade (v4.0), conforme boas práticas e o art. 7º, I, da LGPD (consentimento para cookies não essenciais).

22.1. O Que São Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) quando o site ou aplicativo é acessado. Eles são utilizados para recordar preferências, autenticar sessões, analisar o comportamento de navegação e oferecer conteúdo personalizado.

Além de cookies, a Recon pode utilizar tecnologias similares, tais como:

- Web beacons (pixels de rastreamento) — imagens invisíveis incorporadas em páginas e e-mails para monitorar abertura e cliques;
- Tags JavaScript — scripts que coletam dados de interação do usuário;
- Logs de servidor — registros automáticos de acesso a páginas e recursos do servidor.

22.2. Tipos de Cookies Utilizados

Tipo	Duração	Finalidade e Base Legal
Necessários (Estritamente Necessários)	Sessão	Essenciais para o funcionamento do site (autenticação, segurança, preferências de idioma). Não requerem consentimento — Base legal: legítimo interesse (art. 7º, IX, LGPD).

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconoficialgoiania

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

Desempenho / Análise	Persistentes	Coletam informações sobre como os visitantes utilizam o site (páginas mais acessadas, erros, tempo de sessão) para melhoria da plataforma — Base legal: consentimento.
Funcionais	Persistentes	Permitem personalização da experiência do usuário (lembrar preferências, nome de usuário, região) — Base legal: consentimento.
Publicidade / Marketing	Persistentes	Rastreiam o comportamento de navegação para entrega de anúncios relevantes nos canais da Recon e em plataformas de terceiros (Google Ads, Meta Ads) — Base legal: consentimento.
Terceiros	Variável	Cookies instalados por plataformas externas integradas ao site da Recon (ex.: Google Analytics, Facebook Pixel, ferramentas de chat). Sujeitos às políticas de privacidade dos respectivos terceiros — Base legal: consentimento.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofialgoiania**35**

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

22.3. Consentimento e Gerenciamento de Cookies

Na primeira visita ao site da Recon, o usuário será apresentado ao banner de consentimento de cookies, que permite:

- “Aceitar todos os cookies”, neste momento será habilitado todos os tipos listados na Seção 22.2;
- “Rejeitar cookies não necessários”, neste momento será mantido apenas os cookies estritamente necessários;
- “Personalizar preferências”, neste momento será permitido selecionar individualmente quais categorias aceita.

O consentimento é registrado e armazenado pela Recon. O usuário pode alterar suas preferências a qualquer momento acessando o menu de configurações de cookies disponível no rodapé do site. Adicionalmente, os cookies podem ser gerenciados diretamente nas configurações de privacidade dos principais navegadores:

- Google Chrome: Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e outros dados do site;
- Mozilla Firefox: Configurações > Privacidade e Segurança > Proteção aprimorada contra rastreamento;
- Apple Safari: Preferências > Privacidade > Gerenciar dados do site;
- Microsoft Edge: Configurações > Cookies e permissões do site.

Atenção: a desativação de cookies necessários pode afetar o funcionamento adequado do site e de seus serviços.

22.4. Cookies de Terceiros

A Recon utiliza, mediante consentimento do usuário, os seguintes serviços de terceiros que podem instalar cookies próprios:

- Google Analytics — para análise de desempenho e comportamento de navegação. Política de Privacidade: <https://policies.google.com/privacy>;
- Meta (Facebook) Pixel — para segmentação de campanhas publicitárias. Política de Privacidade: <https://www.facebook.com/privacy/policy>.

A Recon não controla os cookies instalados por terceiros e recomenda que os titulares consultem as políticas de privacidade dos respectivos fornecedores para informações adicionais.

23. Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular tem direito de solicitar à Recon, a qualquer momento:

Direito	Descrição
Confirmação e Acesso (art. 18, I e II)	Confirmar se a Recon trata seus dados pessoais e obter acesso a eles, de forma clara e completa.
Correção (art. 18, III)	Solicitar a atualização ou correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Anonimização, Bloqueio ou Eliminação (art. 18, IV)	Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade (art. 18, V)	Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, em formato interoperável.
Eliminação Após Revogação de Consentimento (art. 18, VI)	Solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento, após a revogação do mesmo.
Informação sobre Compartilhamento (art. 18, VII)	Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Recon compartilha dados pessoais.
Informação sobre Consentimento (art. 18, VIII)	Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
Revogação do Consentimento (art. 18, IX)	Revogar o consentimento a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado, sem prejuízo da licitude do tratamento realizado anteriormente.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionacionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📷 consorcioeconoficial

📷 consorcioeconofilialgoiania**38**

📷 reconfilialbelem

📷 reconfilialfortaleza

**Petição à ANPD (art.
18, § 1º)**

Apresentar petição contra a Recon perante a ANPD em caso de inobservância dos direitos garantidos pela LGPD.

As solicitações de exercício de direitos devem ser encaminhadas ao DPO pelos canais indicados na Seção 25. A Recon responderá às solicitações no prazo de 15 (quinze) dias úteis, conforme orientação da ANPD.

24. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Eventual transferência internacional de dados pessoais (para servidores ou operadores localizados fora do Brasil) somente será realizada nas hipóteses previstas no art. 33 da LGPD, com destaque para:

- Países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção adequado, conforme avaliação da ANPD;
- Garantias fornecidas pelo controlador ou operador por meio de cláusulas contratuais específicas, normas corporativas globais ou selos e certificados de conformidade aprovados pela ANPD.

O uso de serviços de computação em nuvem fornecidos por empresas estrangeiras (ex.: AWS, Google Cloud, Microsoft Azure) é tratado como hipótese de transferência internacional e está sujeito à avaliação do DPO quanto à adequação do nível de proteção oferecido.

25. Fale Conosco — Canais de Contato

Para exercer seus direitos como titular de dados, solicitar informações sobre esta Política ou relatar qualquer incidente ou preocupação relacionada à privacidade, o titular poderá entrar em contato com o Encarregado de Dados (DPO) da Recon pelos seguintes canais:

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📧 consorcioeconoficial

📧 consorcioeconofilialgoiania

📧 reconfilialbelem

📧 reconfilialfortaleza

Canal	Informação
E-mail (DPO)	privacidade@consorcioecon.com.br
Telefone	(35) 3539-8150
Endereço	Av. Dárcio Cantieri, 1750 — São Sebastião do Paraíso / MG
Encarregado (DPO)	Erik Castilho
Horário de Atendimento	Segunda a Sexta-feira, das 08h às 18h (horário de Brasília)

26. Medidas Disciplinares e Penalidades

O descumprimento das disposições desta Política por colaboradores, prestadores de serviço ou terceiros sujeitos à sua observância poderá acarretar:

- Advertência formal, suspensão ou demissão por justa causa, nos termos da legislação trabalhista vigente e do Código de Ética da Recon (itens 12 e 13);
- Responsabilização civil por danos causados a titulares de dados em decorrência do descumprimento da LGPD (arts. 42 a 45, LGPD);
- Aplicação das sanções administrativas previstas no art. 52 da LGPD pela ANPD, incluindo advertência, multa simples de até 2% do faturamento (limitada a R\$ 50 milhões por infração) e publicização da infração;

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 consorcionalrecon

🌐 ConsorcioReconGoiania

🌐 reconfilialbelemoficial

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 consorcioeconoficial

📱 consorcioeconfilialgoiania

📱 reconfilialbelem

📱 reconfilialfortaleza

- Responsabilização criminal, quando os atos configurarem condutas tipificadas no Código Penal ou em legislação especial.

27. Divulgação e Atualização

Esta Política será divulgada a todos os colaboradores, terceiros e parceiros por meio dos seguintes canais:

- Portal interno (intranet) da Recon;
- Site institucional www.consorcioecon.com.br (versão resumida destinada ao público externo);
- Treinamentos obrigatórios de integração e de atualização periódica.

Esta Política entrará em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho Gestor e será revisada anualmente, ou sempre que houver alterações significativas no ambiente regulatório (LGPD, Res. BCB, ANPD), tecnológico ou de negócios que impactem as práticas de tratamento de dados da Recon.

A versão atualizada desta Política será sempre disponibilizada no site institucional da Recon, com indicação da data de vigência. O uso continuado dos serviços da Recon após a publicação de alterações implica a ciência e aceitação da versão revisada. Próxima revisão programada: maio de 2027.

28. Tratamento de Dados

É fundamental destacar que todos os dados manipulados durante a implementação desta política estarão estritamente alinhados com as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados, conforme instituída pela Lei Nº 13.709, datada de 14 de agosto de 2018.

São Sebastião do Paraíso – MG, 30 de abril de 2026.

São Sebastião do Paraíso / MG ☎ (35) 3539 8150

🌐 consorcionalrecon

📱 consorcioeconoficial

Goiânia/GO ☎ (62) 3983 7300 - (62) 9 9981 7883

🌐 ConsorcioReconGoiania

📱 consorcioeconfilialgoiania

Belém / PA ☎ (91) 3075 5500 - (91) 9 8883 1639

🌐 reconfilialbelemoficial

📱 reconfilialbelem

Fortaleza / CE ☎ (85) 3211 6666 - (85) 9 8778 0471

🌐 reconfilialfortalezaoficial

📱 reconfilialfortaleza